



KOMUNIKADO PA PRENSA

Servisio pa Tráfiko i Transporte ta introdusí sistema di traha sita pa hasi intake pa pèrmit òf eksonerashon

Willemstad – Servisio pa Tráfiko i Transporte (UOVV) ta anunsiá ku entrante djaluna 18 febrüari 2019 próksimo mester yama pa traha sita pa por hasi un intake. Diariamente klientenan ta presentá na UOVV pa risibí informashon tokante pèrmitnan pa transporte públiko, ‘hulpbestuurderkaart’, petishon pa glas skur, eksonerashon òf ta deseá algun informashon.

Falta di personal ta pone ku e sistema aki no ta funshoná efektivamente i ta kousa desgustu serka e kliente.

P’esei UOVV ta introdusí un sistema ku pa kualke informashon/‘intake’ i petishon mester yama, di djaluna pa djabièrnè entre 8 or di mainta pa 12 or di mèrdia na number di telefon 839-2149, pa traha un sita. E sitanan ta tuma lugá riba djaluna, djamars i djaweps entre 8or di mainta pa 3or di atardi. Esaki ta pa por sirbi e kliente mihó.

Tambe ta asina ku na momentu di hasi kualke petishon, dokumentonan mester ta na órdi i kompleto. Si esaki no ta e kaso no ta aseptá e petishon. Mester presentá ku tur dokumento nesesario i na órdi pa asina por trata e petishon. Na momentu di traha sita, por informá adelantá kua dokumento tin mester pa hasi ki tipo petishon. Asina e kliente ta bin bon prepará.

UOVV ta pidi tur hende pa tene cuenta ku esaki i ta gradisí pa e koperashon.