



KOMUNIKADO PA PRENSA

Fecha
7 di febrüari 2020

Accountmanager di Komunikashon
Jhanirha Da Costa Gomez-Anita

Email
jhanirha.anita@gobiernu.cw

Ban mustra kompreheshon i rèspect pa e ámtener

Willemstad - Minister Jesus-Leito huntu ku Domeinbeheer ta hasi un apelashon na komunidat pa konhumentante mustra mas kompreheshon i rèspect pa e ámtenernan ku ta laborá den e servisio. Último dianan tin diferente atakenan verbal i físiko dirigí riba trahadónan di e organisashon aki. Esaki ta di lamentá i no por keda aseptá.

Domeinbeheer ta konfrontando hopi reto. Huntu ku Minister Jesus-Leito i Tim di Maneho ta trahando riba un plan pa riba korto plaso bin ku solushonnan duradero pa e lista di espera pa tereno i kantidat grandi di petishonnan.

Miéndras ku ta trahando, no por aseptá ku ta grita, insultá, mishi ku, òf dal un empleado público ku ta traha na benefisio di nos komunidat. Tampoko no ta aseptá ku ta lanta insinuashonnan kontra integridat di e ámtenernan. Esaki ta konta pa Domeinbeheer, pero tambe pa tur otro entidat den e Ministerio, manera Servisio pa Tráfiko i Transporte, Servisio pa Obra Pùbliko, i Servisio pa Planifikashon Urbano ku diariamente ámtenernan ta eksperenhá atakenan verbal i físiko di cliente.

Naturalmente di parti di Ministerio tambe ta hasi esfuerzo pa atendé korektamente ku tur cliente. Si un cliente a risibí un mal trato di un empleado di Domeinbeheer òf otro entidat den e Ministerio, e por mèldu esaki na klachten.vvrp@gobiernu.cw i lo atendé ku esaki ku tur seriedat. Tambe por entregá un keho via di e website www.vvrp.cw/keho. Si tin kasonan di fayo den integridat serio, por asta entregá un keho òf hasi un 'aangifte' na Ministerio Pùbliko òf Kuerpo Polisial. Lo no tolerá mas ku ta insultá òf menasá empleadonan personalmente manera a bin ta hasi.

Tur cliente ta deseá pa nan petishonnan keda atendé debidamente i Domeinbeheer ta hasi lo máksimo pa sirbi pueblo di Kòrsou mas mihó posibel.